



Comment gérer les conflits au sein des équipes ?

Présentation

Le travail des élus locaux se réalise souvent au sein d'équipes ou de groupes en mode projet. Cela ne se déroule pas sans aléas, et parfois avec l'émergence de conflits à gérer.

Objectifs

Cette formation a pour objectif de permettre aux élus locaux de :

- Comprendre les différentes formes de conflits au sein d'une équipe
- Prévenir et gérer les conflits au sein des équipes

Organisation de la formation

Formation dispensée en présentiel (1 journée de 7 heures).

Apports théoriques sur les différentes formes de conflits, les sources et conséquences.

Mise en situation et technique de résolution du conflit à partir d'études de cas.

Quiz interactif pendant la formation, résolution de problèmes en petits groupes, réflexivité collective avec témoignages d'élus.

Modalités d'évaluation

Les attentes des inscrits seront recueillies en début de formation.

Une évaluation individuelle détaillée sera diffusée à la fin de la formation.

Un temps de bilan collectif viendra clôturer la session.

Admission

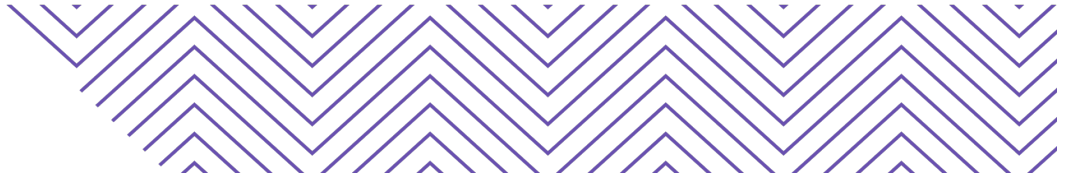
Droits d'inscription

650 € / personne

Infos pratiques

> **Composante(s)** : UFR Sciences humaines, Service Formation Continue et Alternance

> **Modalité d'enseignement** : Formation continue



Programme

Programme de la formation :

- Les facteurs de cohésion au sein d'une équipe
- Les différentes formes de conflits et leurs conséquences
- Techniques de gestion des conflits et régulation des émotions (intelligence émotionnelle)