



# Licence professionnelle Métiers de l'immobilier : gestion et administration de biens, parcours Gestion de l'habitat social

## Présentation

### Objectifs

En région Bretagne, près de 35 organismes d'habitat social gèrent plus de 185 000 logements locatifs familiaux, 650 résidences en hébergement collectif représentant 30 000 places et de nombreux autres locaux collectifs résidentiels. 5 000 nouveaux logements neufs sont agréés chaque année. Cette activité répond à une demande en constante augmentation. En termes de ressources humaines, le secteur de l'habitat social emploie près de 2 800 salariés.

Cette licence professionnelle cible donc un cœur de métier très précis, celui de la gestion de l'habitat social, pour lequel la demande d'alternants de différents horizons est forte et les perspectives d'insertion professionnelles sont importantes. Le domaine concerné fait appel à de nombreuses expertises : immobilières, sociales, juridiques, techniques de l'immobilier. Ses acteurs doivent disposer d'une forte polyvalence dans les domaines du droit, de la gestion, de la communication, des relations sociales.

### Compétences visées

- > analyser et contextualiser les enjeux du logement social
- > maîtriser le fonctionnement institutionnel du logement social
- > mettre en pratique la gestion du logement social
- > maîtriser les techniques de communication et de management
- > intervenir en situation professionnelle
- > synthétiser et mettre en situation professionnelle les connaissances sur la gestion du logement social
- > utiliser les outils numériques de référence

### Organisation de la formation

La formation est ouverte en contrat d'apprentissage pour les personnes de moins de 30 ans. Ce dispositif permet de suivre la formation en alternance, en tant que salarié d'une structure professionnelle (bailleur social, coopérative de logement, etc.).

La formation inclut obligatoirement une expérience professionnelle en entreprise. Les apprentis sont sous statut salarié toute l'année et en alternance, sur des périodes prédéfinies, pour la formation.

Le projet tutoré prévu dans le cadre de la formation constitue une première expérience professionnelle. Il permet aux apprentis de réaliser des opérations simples, encadrés par l'équipe pédagogique, sur des objets liés à la question de l'habitat social. Prévu sur les deux semestres de l'année, le projet permet d'appréhender plusieurs niveaux de complexité des problèmes à gérer et d'aborder différentes situations d'expérience professionnelle.

La période en entreprise donne lieu à un mémoire qui analyse les apports de l'expérience au sein d'un organisme. Il nécessite une réflexion sur sa pratique professionnelle et sur les compétences attendues dans le cadre de la formation.

L'ensemble des productions individuelles peut servir de valorisation lors d'un futur entretien d'embauche, montrant ainsi l'autonomie de l'apprenti et la montée en compétences dans le domaine de l'habitat social.

## Admission

### Public cible

La licence professionnelle gestion de l'habitat social est ouverte aux étudiants (avec obtention d'un contrat d'apprentissage) titulaires au moins d'un Bac +2 de formation technique (BTS ou BUT) ou d'une licence 2 issus des filières suivantes :

- > BTS des filières gestion, commerciales et sociales
- > BTS Professions immobilières



- > BTS Économie sociale familiale
- > Licence 2 Géographie-Aménagement, parcours Aménagement
- > Licence 2 Administration économique et sociale (AES)
- > Licence 2 Sociologie
- > Licence 2 Droit
- > BUT Carrières sociales
- > BUT Gestion des entreprises et des administrations (GEA)

## Et après ?

### Débouchés professionnels

Le secteur de l'habitat social se caractérise par une palette de métiers extrêmement variée : service de proximité, accompagnement social et médiation, gestion locative, maîtrise d'ouvrage (entretien et offre nouvelle), maîtrise d'œuvre, gestion de syndic, fonctions support, management et organisation... Les métiers visés sont plus particulièrement ceux de la gestion locative et de la proximité :

- > chargé de gestion locative ou chargé de clientèle
- > gestionnaire de site
- > chargé de commercialisation
- > responsable d'agence
- > chargé de contentieux

Le secteur est en expansion et permet de fortes possibilités d'évolutions professionnelles tant au sein des organismes qu'entre les organismes (mobilité nationale) de tailles très différentes.

## Les + de la formation ?

### Alternance

#### > Type de contrat: Contrat d'apprentissage

L'alternance sera une dimension concrète du contrat d'apprentissage. Sur l'ensemble de l'année, les rythmes prévoient d'alterner 2 à 3 semaines en entreprise avec 1 à 2 semaines en formation.

En résumé

Crédits ECTS : 60 crédits

Durée : 1 an

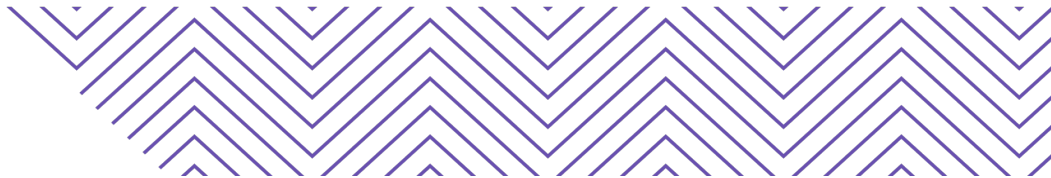
Niveau d'étude visé : BAC+3

#### Modalité d'enseignement

- \* Formation initiale
- \* Formation continue
- \* Formation en alternance
- \* Formation en apprentissage

Nature de la formation : Diplôme national de l'Ens Sup.

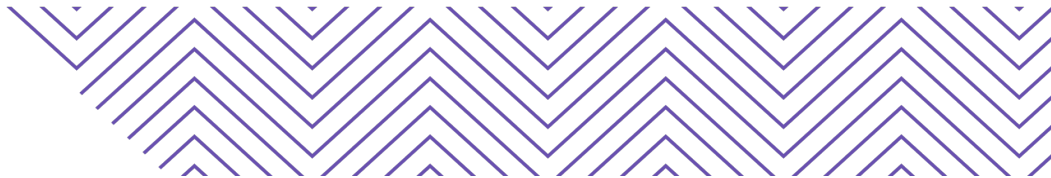
Langue(s) d'enseignement : Français



# Programme

## Semestre 5

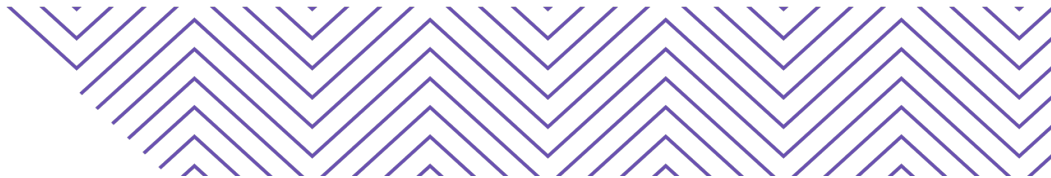
	Nature	CM	TD	TP	Crédits
B1- Analyser et contextualiser les enjeux du logement social	UE d'enseignement fondamental				
Histoire du logement social	Enseignement fondamental		15h		2 crédits
Géographie sociale et sociologie de l'habitat	UE d'enseignement fondamental		20h		2,5 crédits
Aménagement et politique du logement	Enseignement fondamental		20h		2,5 crédits
B2- Maitriser le fonctionnement institutionnel du logt soc.	UE d'enseignement fondamental				
Acteurs locaux du logement social	Enseignement fondamental		15h		2 crédits
Financement d'une opération de logement social	Enseignement fondamental		15h		2 crédits
Organisation du secteur du logement locatif social	Enseignement fondamental		20h		3 crédits
B3 - Mettre en pratique la gestion du logement social	UE d'enseignement fondamental				
Gestion de la demande/Attributions de logement socia	UE d'enseignement fondamental		20h		6 crédits
Gestion de la demande en logement social	Enseignement fondamental				3 crédits
Attributions de logement social	Enseignement fondamental				3 crédits
La vie du contrat de location	Enseignement fondamental		15h		2 crédits
Gestion financière du contrat	Enseignement fondamental		15h		2 crédits
Gestion des impayés et prévention des expulsions	Enseignement fondamental		15h		2 crédits
B4 - Analyser et intervenir en situation professionnelle	UE d'enseignement fondamental				
Stage (non crédité au S5)	UE d'enseignement fondamental				



Stage (non crédité au S5)	Enseignement		
Heures de suivi de stage (2hx20 étudiants)	Enseignement fondamental	40h	
Projet tutoré	Enseignement fondamental	10h	1 crédits
B5 - Enseignement langue	UE de langue		
Anglais	Enseignement Langue (ni initiation ni continuation)		3 crédits

## Semestre 6

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
B1- Analyser et contextualiser les enjeux du logement social	Enseignement fondamental				
Habitat et renouvellement urbain	Enseignement fondamental		10h		1 crédits
Habitat et transition environnementale	Enseignement fondamental		10h		1 crédits
B2 - Maîtriser le fonctionnement institutionnel du logt soc.	UE d'enseignement fondamental				
Droit des contrats et des assurances	Enseignement fondamental		15h		2 crédits
Les mécanismes de l'accession sociale	Enseignement fondamental		25h		3 crédits
B3 - Pratiques de la gestion du logement social	Enseignement fondamental				
Gestion des conflits	Enseignement fondamental		15h		2 crédits
Gestion des sinistres	Enseignement fondamental		10h		1 crédits
Gestion technique du patrimoine	Enseignement fondamental		15h		2 crédits
Qualité de service et RSE - Certifications	Enseignement fondamental		10h		1 crédits
B4 - Maîtriser les techniques de communication et management	Enseignement fondamental				
Communications	UE d'enseignement fondamental				1 crédits
Communication client	Enseignement fondamental		10h		
Communication et marketing	Enseignement fondamental		10h		1 crédits
Management des équipes	Enseignement fondamental		15h		1 crédits



B5 - Analyser et intervenir en situation professionnelle

Stage et suivi

Stage

Suivi de stage

Projet tutoré

Enseignement  
fondamental

UE Stage

8 crédits

Enseignement

8 crédits

Enseignement

40h

fondamental

Enseignement

30h

fondamental

4 crédits

B6 - Enseignement langue

Anglais

UE de

langue

Enseignement

3 crédits

Langue (ni

initiation ni

continuation)