Licence professionnelle mention Métiers de l'immobilier : gestion et administration de biens, parcours Gestion de l'habitat social

Présentation

Objectifs

En région Bretagne, près de 35 organismes d'habitat social gèrent plus de 185 000 logements locatifs familiaux, 650 résidences en hébergement collectif représentant 30 000 places et de nombreux autres locaux collectifs résidentiels. 5 000 nouveaux logements neufs sont agréés chaque année. Cette activité répond à une demande en constante augmentation. En termes de ressources humaines, le secteur de l'habitat social emploie près de 2 800 salariés.

Cette licence professionnelle cible donc un cœur de métier très précis, celui de la gestion de l'habitat social, pour lequel la demande d'alternants de différents horizons est forte et les perspectives d'insertion professionnelles sont importantes. Le domaine concerné fait appel à de nombreuses expertises : immobilières, sociales, juridiques, techniques de l'immobilier. Ses acteurs doivent disposer d'une forte polyvalence dans les domaines du droit, de la gestion, de la communication, des relations sociales.

Compétences visées

> analyser et contextualiser les enjeux du logement social

> maîtriser le fonctionnement institutionnel du logement social

> mettre en pratique la gestion du logement social

> maîtriser les techniques de communication et de management

> intervenir en situation professionnelle

> synthétiser et mettre en situation professionnelle les connaissances sur la gestion du logement social

> utiliser les outils numériques de référence

Organisation de la formation

La formation est ouverte en contrat d'apprentissage pour les personnes de moins de 30 ans. Ce dispositif permet de suivre la formation en alternance, en tant que salarié d'une structure professionnelle (bailleur social, coopérative de logement, etc.).

La formation inclut obligatoirement une expérience professionnelle en entreprise. Les apprentis sont sous statut salarié toute l'année et en alternance, sur des périodes prédéfinies, pour la formation.

Le projet tutoré prévu dans le cadre de la formation constitue une première expérience professionnelle. Il permet aux apprentis de réaliser des opérations simples, encadrés par l'équipe pédagogique, sur des objets liés à la question de l'habitat social. Prévu sur les deux semestres de l'année, le projet permet d'appréhender plusieurs niveaux de complexité des problèmes à gérer et d'aborder différentes situations d'expérience professionnelle.

La période en entreprise donne lieu à un mémoire qui analyse les apports de l'expérience au sein d'un organisme. Il nécessite une réflexion sur sa pratique professionnelle et sur les compétences attendues dans le cadre de la formation.

L'ensemble des productions individuelles peut servir de valorisation lors d'un futur entretien d'embauche, montrant ainsi l'autonomie de l'apprenti et la montée en compétences dans le domaine de l'habitat social.

Admission

Public cible

La licence professionnelle gestion de l'habitat social est ouverte aux étudiants (avec obtention d'un contrat d'apprentissage) titulaires au moins d'un Bac +2 de formation technique (BTS ou BUT) ou d'une licence 2 issus des filières suivantes :

Informations non contractuelles. Les formations sont proposées sous réserve d'accréditation ministérielle délivrée tous les 5 ans.
Dernière mise à jour le 26 février 2025

> BTS des filières gestion, commerciales et sociales

> BTS Professions immobilières

> BTS Économie sociale familiale

> Licence 2 Géographie-Aménagement, parcours Aménagement

> Licence 2 Administration économique et sociale (AES)

> Licence 2 Sociologie

> Licence 2 Droit

> BUT Carrières sociales

> BUT Gestion des entreprises et des administrations (GEA)

Et après ?

Débouchés professionnels

Le secteur de l'habitat social se caractérise par une palette de métiers extrêmement variée : service de proximité, accompagnement social et médiation, gestion locative, maîtrise d'ouvrage (entretien et offre nouvelle), maîtrise d'œuvre, gestion de syndic, fonctions support, management et organisation… Les métiers visés sont plus particulièrement ceux de la gestion locative et de la proximité :

> chargé de gestion locative ou chargé de clientèle

> gestionnaire de site

> chargé de commercialisation

> responsable d'agence

> chargé de contentieux

Le secteur est en expansion et permet de fortes possibilités d'évolutions professionnelles tant au sein des organismes qu'entre les organismes (mobilité nationale) de tailles très différentes.

Les + de la formation ?

Alternance

> **Type de contrat:** Contrat d'apprentissage

L'alternance sera une dimension concrète du contrat d'apprentissage. Sur l'ensemble de l'année, les rythmes prévoient d'alterner 2 à 3 semaines en entreprise avec 1 à 2 semaines en formation.

Infos pratiques

> **Composante(s)** : UFR Sciences Sociales
> **Niveau d'étude visé** : BAC+3
> **Durée** : 1 an
> **Crédits ECTS** : 60 crédits
> **Modalité d'enseignement** : Formation initiale, Formation continue, Formation en alternance, Formation en apprentissage

Informations non contractuelles. Les formations sont proposées sous réserve d'accréditation ministérielle délivrée tous les 5 ans.
Dernière mise à jour le 26 février 2025

Programme

Semestre 5

B1- Analyser et contextualiser les enjeux du logement social	7 ects	
Histoire du logement social	2 ects	15h
Géographie sociale et sociologie de l'habitat	2,5 ects	20h
Aménagement et politique du logement	2,5 ects	20h
B2- Maitriser le fonctionnement institutionnel du logt soc.	7 ects	
Acteurs locaux du logement social	2 ects	15h
Financement d'une opération de logement social	2 ects	15h
Organisation du secteur du logement locatif social	3 ects	20h
B3 - Mettre en pratique la gestion du logement social	12 ects	
Gestion de la demande/Attributions de logement socia	6 ects	
Gestion de la demande en logement social	3 ects	20h
Attributions de logement social	3 ects	20h
La vie du contrat de location	2 ects	15h
Gestion financière du contrat	2 ects	15h
Gestion des impayés et prévention des expulsions	2 ects	15h
B4 - Analyser et intervenir en situation professionnelle	1 ects	
Stage (non crédité au S5)		
Stage (non crédité au S5)		
Heures de suivi de stage (2hx20 étudiants)		40h
Projet tutoré		10h
B5 - Enseignement langue	3 ects	
Anglais		24h

Semestre 6

B1- Analyser et contextualiser les enjeux du logement social	2 ects	
Habitat et renouvellement urbain	1 ects	10h
Habitat et transition environnementale	1 ects	10h
B2 - Maitriser le fonctionnement institutionnel du logt soc.	5 ects	
Droit des contrats et des assurances	2 ects	15h
Les mécanismes de l'accession sociale	3 ects	25h
B3 - Pratiques de la gestion du logement social	6 ects	
Gestion des conflits	2 ects	15h
Gestion des sinistres	1 ects	10h
Gestion technique du patrimoine	2 ects	15h
Qualité de service et RSE - Certifications	1 ects	10h
B4 - Maitriser les techniques de communication et management	2 ects	
Communications	1 ects	
Communication client		10h
Communication et marketing	1 ects	10h
Management des équipes	1 ects	15h
B5 - Analyser et intervenir en situation professionnelle	12 ects	
Stage et suivi	8 ects	
Stage	8 ects	
Suivi de stage		40h
Projet tutoré	4 ects	30h
B6 - Enseignement langue	3 ects	
Anglais		24h

Informations non contractuelles. Les formations sont proposées sous réserve d'accréditation ministérielle délivrée tous les 5 ans.
Dernière mise à jour le 26 février 2025