



Relations et expériences des usagers des administrations dans un contexte de dématérialisation

Présentation

Cette formation vise à comprendre l'importance de maintenir des services de proximité (espaces de médiation numériques, associations) notamment dans les territoires ruraux et quartiers prioritaires de la ville pour accompagner les publics éloignés des services publics et du numérique pour garantir leurs droits sociaux.

Dans cette formation seront présentés : l'état des recherches sur les expériences vécues par les publics en situation de précarité sociale et les relations qu'elles entretiennent avec les administrations publiques dans un contexte de dématérialisation. Il s'agira plus particulièrement de comprendre le lien entre « éloignement numérique » et accès aux services publics et :

- Développer un regard critique sur les politiques de lutte contre les inégalités numériques ;
- Identifier les différents acteurs de l'inclusion numérique et de la lutte contre l'exclusion numérique (travailleurs sociaux, médiateurs numériques, aidants..);
- Aborder les pratiques des professionnels de l'action sociale et des usagers (bénéficiaires) et les tensions qui les traversent.

Organisation de la formation

Formation dispensée en présentiel (3 heures).
Apports théoriques.
Discussion et échanges autour d'extraits de podcasts.
Partage d'expériences.

Modalités d'évaluation

Les attentes des inscrits seront recueillies en début de formation.
Une évaluation individuelle détaillée sera diffusée à la fin de la formation.
Un temps de bilan collectif viendra clôturer la session.

Admission

Droits d'inscription

350 € / personne

Infos pratiques

- > **Composante(s)** : UFR Sciences humaines, Service Formation Continue et Alternance
- > **Modalité d'enseignement** : Formation continue